

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	フラワーズ	事業所番号	2715007072
住 所	大阪府東大阪市荒本北二丁目 2 番 37 号ハイムリップルパートV 1F	管理者名	福井 のぞみ
電話番号	06-6743-6578	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所 家電リサイクル店倉庫
実施日程 2025/3/25
リサイクル家電の動作確認、清掃方法の研修

<目的>

清掃手順を統一することで、製品全体の品質向上につながる。

<成果>

利用者1人ひとりの作業効率があがり、今回の研修中にも動作不良の製品を見つけることができた。
どこまでそうじしたらいいかわからないと言っていた利用者も今回の研修を受けたことで、見えるところだけでなく、内部のホコリもとることができた。
製品分解時に、組み立てることができない利用者があり、今後の課題となる。

<活動の様子>



掃除機の内部を清掃している様子。
サイクロン式の掃除機などは、内部の部品も多く道具を使い分ける必要がある。初めて触る家電では分解・組み立てがわからず苦戦しているようです。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

商品をより一層丁寧に・きれいにして頂けることにとても助かっています。リサイクル商品であるため故障などはよくあることですが、事前に点検して頂くことで購入後に動かなかったということが大幅に減ることを期待しています。これからもよろしくお願いいたします

連携先企業（担当者）

中尾

利用者からの意見・評価

・いつもどこまできれいにしたらいいかわからなかった。掃除の仕方がよくわかった。
・組み立てるのがむずかしかった。
・扇風機のモーターの部分にあんなにホコリが詰まっているなんて知らなかった。
などの意見が出ました。フィルターを水洗いできることを知らない利用者も多く、詰まったホコリが取れて新品のようになったのをみて、喜んでおられました。